



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PROFITS CONSULTING

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	3
2. CONTROLADOR .....	3
3. RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO DE DADOS .....	4
4. CATEGORIA DE DADOS .....	4
5. ANÁLISE DA WEB E APLICATIVOS .....	7
6. ESTABELECIDO UMA CONEXÃO .....	8
7. SUPORTE E ACESSO .....	8
8. O QUE FAZER PARA REJEITAR OU REMOVER COOKIES? .....	8

---

## 1. INTRODUÇÃO

A Profits Consultoria e Soluções Tecnológicas LTDA, ou Profits Consulting, leva a proteção de dados pessoais a sério. A política a seguir fornece uma visão geral de como garantimos tal proteção e que tipos de dados são processados com quais fins. Dados pessoais significam qualquer informação relacionada a uma pessoa física, jurídica ou identificável, como seu nome, endereço de e-mail, telefone, endereço IP (*internet protocol*), comportamento do usuário, dentre outros.

Esses termos são aplicáveis a todos os sites, aplicações, aplicativos, sistemas, softwares de forma geral e toda propriedade de natureza digital da Profits Consulting.

Ao acessar algum dos itens citados acima, você expressamente aceita com as disposições de tal termo para todos eles. Por tal motivo, pedimos que leia atentamente a este documento antes de utilizar quaisquer um dos serviços listados. Caso não concorde total ou parcialmente com esta política, você não deve utilizar nossos serviços.

---

### 1.1. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS

Lembramos por meios desde que, assim como todo conteúdo e funcionalidades de nossos serviços e canais, estes termos podem ser atualizados a qualquer momento. As devidas alterações serão atualizadas no site da Profits Consulting e seus respectivos serviços.

---

## 2. CONTROLADOR

A Profits Consulting, Rua da Lapa 180 – Sala 910, Centro, Rio de Janeiro/RJ – 20.021-180, contato@profitsconsulting.com.br, controla seus dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

---

### 3. RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO DE DADOS

A Profits Consulting é responsável pela proteção dos dados de seus clientes cujos ambientes (sistemas) são hospedados sob seu controle e supervisão (nuvem Profits). A mesma pode ser contatada pelos dados exibidos no item 2.

---

### 4. CATEGORIA DE DADOS

A Profits Consulting coleta e processa diferentes categorias de dados pessoais. As seções a seguir descrevem as categorias de dados processados por categoria.

---

#### 4.1. USO DOS SITES DA PROFITS

##### 4.1.1. DADOS DO PROTOCOLO

Quando você visita algum dos sites da Profits Consulting ([www.profitsconsulting.com.br](http://www.profitsconsulting.com.br); [www.profits.consulting](http://www.profits.consulting); [www.e-clic.net](http://www.e-clic.net); [www.saprod.com.br](http://www.saprod.com.br); [www.pro-tests.com](http://www.pro-tests.com); [www.pft.net.br](http://www.pft.net.br); e subdomínios relacionados, além de instalações de sistemas em domínios de clientes) os seguintes dados são transmitidos pelo seu servidor:

- Endereço de IP
- Data e hora da solicitação
- Diferença de fuso horário de *Greenwich Mean time* (GMT)
- Conteúdo da solicitação
- Status de acesso / código de status HTTP
- Volume de dados transmitidos cada vez
- Site do qual a solicitação vem
- Software do navegador, incluindo idioma, versão e *user agente*

- Sistema operacional e sua interface
- O país de origem do visitante

#### 4.1.2. COOKIES

Além disso, quando um usuário visita o nosso site, os cookies são armazenados em seu computador. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu disco rígido em associação com o navegador que você está usando. Os cookies não podem iniciar programas e nem entregar vírus ao seu computador. Eles servem o propósito de tornar o serviço prestado pela Profits Consulting mais amigável e eficaz.

#### 4.1.3. ANÁLISE DA WEB

A Profits Consulting utiliza aplicativos de análise da web e ferramentas de marketing, plugins de mídia social e serviços integrados de terceiros. Por meio desses aplicativos e ferramentas, os dados pessoais estabelecidos nesta Política de Privacidade são coletados e podem ser combinados com outros dados pessoais que coletamos.

---

## 4.2. ENTRANDO EM CONTATO COM A PROFITS

Ao entrar em contato com a Profits Consulting via algum de nossos sites, coletamos todas as informações que você enviar, como nome, sobrenome, endereço de e-mail, empresa, telefone, assunto e descrição da mensagem. Usaremos as informações coletadas para entrar em contato com você e atender sua solicitação.

Em caso de mensagens que necessitem de tradução, nossos funcionários podem utilizar ferramentas de tradução de terceiros para processar sua consulta. Portanto, para motivos de privacidade, recomendamos evitar o preenchimento de informações pessoais na linha de assunto e no campo de mensagem.

---

### 4.3. ENVIANDO UM TICKET

Se você enviar um ticket para a Profits, processaremos seu endereço de e-mail e qualquer informação adicional enviada em conexão com o ticket. Nossos tickets são coletados por ferramentas de terceiros e estão sujeitos as políticas de privacidade dos mesmos.

---

### 4.4. USO DO RECURSO DE SOLICITAÇÃO DE COTAÇÃO

Ao solicitar uma cotação de um de nossos produtos, a Profits Consulting coletará e processará qualquer informação que você enviar, como nome, sobrenome, telefone, endereço de e-mail, dentre outras. Também podemos armazenar algumas ou todas essas informações em nosso sistema de gerenciamento de relacionamento com clientes, que pode, ou não, ser facilitado por um provedor de serviços terceirizado.

---

### 4.5. COMPRA DE UMA LICENÇA

Se você adquirir uma licença de algum de nossos softwares, coletaremos e processaremos qualquer informação que você enviar, como nome, sobrenome, endereço, telefone, endereço de e-mail, empresa, forma de pagamento, dentre outras. Também processaremos informações para dar suporte ao processamento de pagamentos, incluindo um *token* de pagamento (se aplicável), fornecido por nossos provedores de serviços de pagamento como um registro da transação. Ao emitir nossa fatura, os dados correspondentes, como ID da fatura, preço pago, moeda, data da fatura e código do imposto, serão coletados e processados.

Depois de comprar uma licença, a Profits Consulting poderá criar uma chave de licença (se aplicável) correspondente.

Os dados coletados no decorrer de qualquer compra serão armazenados e processados em nosso sistema de gerenciamento de relacionamento com clientes, que pode, ou não, ser facilitado por um provedor de serviços terceirizado.

Também podemos utilizar seu endereço de e-mail para fornecer informações relevantes referente a nossos produtos e serviços.

---

## 4.6. PROFITS CONSULTING ENTRANDO EM CONTATO

Se você comprar uma licença de algum de nossos softwares, a Profits Consulting processará seus dados, como endereço de e-mail, nome e sobrenome, com objetivo de enviar informações relevantes referentes a produtos e serviços da empresa.

Em nossos e-mails, queremos fornecer informações mais relevantes e, por tal motivo, podemos, por meio de ferramentas de terceiros, rastrear interações com os e-mails enviados (por exemplo, se você abre o e-mail, clica nos links, dentre outros).

Podemos usar as informações de contato que você fornece no curso das atividades para entrar em contato com você. Nesse contexto, podemos entrar em contato via qualquer um dos meios fornecidos, além de enviar dados informativos e/ou promocionais relevantes.

Ademais, podemos combinar as informações que você nos enviar e interações em nossos canais de comunicação (tickets, telefone, e-mail, dentre outros) e realizar várias análises sobre esses dados.

---

## 4.7. PESQUISAS

Se você participar de uma de nossas pesquisas, coletaremos e processaremos os dados explicitamente pedidos na mesma, além de nome de usuário, ambiente de acesso (URL) e endereço de IP.

---

## 5. ANÁLISE DA WEB E APLICATIVOS

A Profits Consulting utiliza o Google Analytics, um serviço de análise da web fornecido pelo Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA, ou qualquer outro afiliado do Google LLC, ou Google.

A Profits Consulting utiliza o ZenDesk, um serviço de solução de *helpdesk* e solicitações, fornecido pela Zendesk Incorporation, 1019 Market Street, San Francisco, CA 94103, EUA, ou qualquer outro afiliado da Zendesk Incorporation, ou Zendesk.

A Profits Consulting utiliza o Tawk.to, um serviço de mensagens e chat para websites, fornecido pela tawk.to Incorporation, 187 East Warm Springs Road, SB119, Las Vegas, NV 89119, EUA, ou qualquer outro afiliado da tawk.to Incorporation, ou Tawk.to.

A Profits Consulting utiliza o Pipedrive, um serviço controle de relacionamento com cliente, fornecido pela Pipedrive, 560 Park Avenue S, New York, NY 10016, EUA, ou qualquer outro afiliado da Pipedrive.

---

## 6. ESTABELECENDO UMA CONEXÃO

Sempre que você acessar uma aplicação da Profits Consulting, a infraestrutura do servidor registra seu dispositivo para uma sessão de conexão. Para isso, a Profits Consulting coleta e processa seu endereço IP, local, ID de acesso, nome de usuário, dados de comportamento no acesso e metadados da sessão, como horário de acesso, término, dentre outros.

---

## 7. SUPORTE E ACESSO

A Profits Consulting utiliza um usuário (login padrão admin) para prestar suporte aos clientes usuários do sistema E-CLIC. Esse usuário, por possuir um perfil administrador, possui acesso às informações do mesmo.

A Profits Consulting utiliza este usuário apenas para prestação de suporte e realização de serviços contratados, como migração de documentos, etc.

---

## 8. O QUE FAZER PARA REJEITAR OU REMOVER COOKIES?

Se você deseja restringir ou bloquear os cookies definidos por qualquer site ou aplicação, faça isso através das configurações do navegador da web para cada navegador que você utiliza em cada dispositivo desejado.

Seguem abaixo alguns links para informações relevantes de navegadores populares:

- Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>)
- Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/en-us/help/260971/description-of-cookies>)
- Microsoft Edge (<https://support.microsoft.com/pt-br/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>)
- Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>)
- Safari (macOS) (<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>)
- Safari (iOS e iPadOS) (<https://support.apple.com/en-us/HT201265>)
- Opera (<https://www.opera.com/pt-br/help>)
- Opera (Android) (<https://help.opera.com/pt-br/mobile/android/#privacy>)
- Atividade do Google ([https://support.google.com/nexus/answer/54068?visit\\_id=0-636620904019897372-3345341377&hl=en&rd=1](https://support.google.com/nexus/answer/54068?visit_id=0-636620904019897372-3345341377&hl=en&rd=1))

Esteja ciente de que alguns de nossos serviços não funcionarão se o navegador não aceitar cookies. Se você não deseja aceitar cookies dos e-mails da Profits Consulting, basta fechar o e-mail antes de baixar qualquer imagem ou clicar em qualquer link. Você também pode configurar seu navegador para restringir ou rejeitar cookies. Essas configurações serão aplicadas a todos os cookies em sites e e-mails. Em alguns casos, dependendo das configurações do seu e-mail ou navegador, os cookies de um e-mail podem ser aceitos automaticamente. Verifique as instruções do seu navegador de e-mail ou dispositivo para obter mais informações sobre isso.

Se você deseja restringir ou bloquear os cookies que definimos, você pode fazer isso nas configurações do navegador. A função 'ajuda' no seu navegador deve informar como.

Podemos incorporar conteúdo externo de sites de terceiros em nosso site periodicamente. Além disso, às vezes fazemos parcerias com terceiros que prestam serviços para os quais você pode navegar em nosso site. Esses terceiros podem usar cookies, você pode descobrir sobre a abordagem deles aos cookies em seus sites.